

Subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů

Subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů a dozorovým orgánem je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Dozor nad dodržováním povinností stanovených v § 9 až 13 zákona č. 634/1992 sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, provádějí též obecní živnostenské úřady příslušné podle umístění provozovny. Nelze-li určit místní příslušnost podle umístění provozovny, provádějí dozor obecní živnostenské úřady podle místa realizované činnosti.